



# Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア

第**3**号

---

2023年11月発行

---

ここさいむらつむぎ  
リーダー

## 丹野 湧介

ここさいむらつむぎに所属する丹野湧介は、2022年3月に株式会社ここみケアへ入社した。介護業界未経験からスタートし、入社後に実践を通してスキルを習得。2023年10月からはリーダーを任されている。介護に対する思いについて聞きながら、丹野の働きぶりを探った。

### 20代最後の挑戦

小学4年で母親を亡くして以来、祖父母に育てられた丹野は、福祉や介護を身近に感じていた。成長するにつれて自然に介護職への興味を抱くようになり、高校では介護福祉コースを専攻。卒業後は介護の専門学校に進学を希望していたが、家庭の事情でかわず、地元のスーパーマーケットに就職して約3年働いた。その後運送業に転職し、そちらでも3年ほどドライバーに従事する。そして26歳になったとき、「20代で最後の挑戦をしたい」と一念発起し、長年の夢だった介護業界への転職を決意。ここみケアは未経験でも働ける上に、資格取得の支援もあると聞き、入社を決めたのだ。

入社以来、ここさいむらつむぎで働いている。2022年11月からは仕事をしながら介護職員初任者研修取得のため学校に通い、2023年に見事合格。初めての資格試験で緊張した



が、無事に受かったときにはとても嬉しい気持ちになったという。

### 最初の衝撃

これまでに一番大変だったのは、入社したばかりの頃だ。認知症の方と関わった経験がなかったため、入社前にイメージしていたような仕事ができず挫折感を味わった。認知症のゲストの方は、毎日会っていても忘れてしまうため、迎えに行くといつも「初めまして」といった挨拶から始まる。その様子にも最初は衝撃を受けて、なかなか慣れずにいた。

それでも、実務経験を重ねたり、初任者研修で学んだりしていくうちに知識を習得し、経験値を高めていった。また、先輩キャストや上司のサポートも大きかったという。

「親を早くに亡くした自分にとって、年上の先輩キャストの優しさを本

当に温かく感じました。皆さんにかわいがられ、業務も丁寧に教えてもらい感謝しています」。

### リーダーとしての矜持

入社して約1年半でリーダーに任命されたときは、不安でいっぱいだった。しかし、管理者の坂本から「引き受けてくれないか」と打診されたこともあり、「チャレンジしてみよう」と決意したのだ。

リーダーとして取り組んでいきたいのは、部下の育成だ。特に若手キャストが力を発揮できるよう、コミュニケーションを図りながら皆のモチベーションを上げて、職場を盛り立てていきたいと考えている。

### 先輩の背中を追う

丹野が目指しているのは坂本のよき存在。坂本とは入社以来のつき合いで、部下に優しくスキルもあり、とても尊敬している人物だ。その存在を目標としつつ、今後は事業所の運営にも携わっていきたくと考えている。

周囲からの温かいサポートを受けながら、リーダーとしての力を発揮すべく、丹野はこれからも成長を続けていくだろう。

# 丹野湧介さんってどんな人？

丹野さんをよく知る方にインタビュー！  
身近な方から見た丹野さんの魅力に迫ります！

Q1. 丹野さんを一言で表すと？

真面目(笑)  
気持ちが優しい



ここさいむらつむぎ  
管理者/係長  
さかもと こうへい  
坂本 孝平さん

Q2. 丹野さんの「すごいところ」を教えてください！

ゲストに対する声掛けや対応には、素晴らしいものがあります。キャスト皆が吸収したいところですよ！

Q3. 思い出エピソードを教えてください！

周りの状況をよく観察し、そのときそのときの状況判断をしてくれます。これからも色々な壁にぶつかる時があるかと思いますが、一緒に乗り越えていけたらいいなと思います！よろしくお願いたします。

Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

いつもありがとうございます。これからはリーダーとして、つむぎと一緒に盛り上げていきましょう！期待しています！

Q1. 丹野さんを一言で表すと？

ムードメーカー

Q2. 丹野さんの「すごいところ」を教えてください！

いつも笑顔で爽やかにゲストの方々と接しているところです。

Q3. 思い出エピソードを教えてください！

入社したての頃、何もわからない私に積極的に話しかけてくれ、気を楽にしてくれました。

Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

これからも変わらず仲よくしてください！

ここさいむらつむぎ  
おの であ ひろあき  
小野寺 浩明さん

Q1. 丹野さんを一言で表すと？

優しいお兄さん

Q2. 丹野さんの「すごいところ」を教えてください！

問題が起きても慌てず解決するところと、絵を描いたり、工作したりするのが上手なところが本当にすごいと思っています。

Q3. 思い出エピソードを教えてください！

入社したばかりで送迎に同乗させていただいたとき、美味しいラーメン屋さんや中華料理店をよく教えていただきました！



ここさいむらつむぎ  
すぎぶち ひな  
杉渕 日菜さん

Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

入社したばかりの頃はわからないことだらけでしたが、その都度丹野さんがわかりやすく教えてくださったからこそ、仕事を覚えられたのだと思います。ありがとうございました。これからも頼りにしていますので、よろしくお願いたします！

# 第25期(2023年) 事業所決起集会表彰一覧

第25期表彰者を紹介します。 皆さん、おめでとうございます！

## 業務表彰部門

### 社長賞

小田原拠点  
ここさいむら小田原  
ショートステイここさいむら小田原  
グループホームここさいむら小田原  
看護小規模多機能ここさいむら小田原  
訪問看護ステーションここさいむら小田原  
ここみケアプランセンター

## 一般表彰部門

永年勤続 20年 育成企画室 兼子 範子さん

永年勤続 15年

総務課 坂本 恵子さん ここさいむらいろは 大庭 修一さん ここさいむら泉 佐川 智恵さん

永年勤続 10年

小規模多機能 ここさいむら美の里 伊藤 梓さん 小規模多機能 ここさいむら美の里 松本 美子さん ここさいむら小田原 橋本 美津恵さん  
グループホーム ここさいむら美の里 山谷 裕太さん ここみケアフォルテ デイサービス 高橋 妙子さん 小規模多機能 ここさいむら美の里 横川 由佳さん  
グループホーム ここさいむら泉中央 横江 和之さん 人事労務課 池田 幸司さん 看護小規模多機能 ここさいむら小田原 吉田 美代子さん

永年勤続 5年

小規模多機能 ここさいむら青山 本田 得美さん ここみケア プランセンター 池端 里香さん 訪問看護ステーション Sora 鈴木 麻希子さん  
小規模多機能 ここさいむら泉中央 今泉 駿さん ここみケアフォルテ デイサービス 藤山 美和さん 小規模多機能 ここさいむら青山 手塚 美英子さん  
ここみケアフォルテ デイサービス 佐々木 優さん 小規模多機能 ここさいむら泉中央 松岡 玲可さん ここさいむら 泉中央 庄司 佳代子さん  
グループホーム ここさいむら泉中央 菅原 文恵さん 小規模多機能 ここさいむら泉中央 斎藤 由美さん 訪問看護ステーション Sora 安部 まどかさん  
訪問看護ステーション Sora 佐野 明子さん 看護小規模多機能 ここさいむら小田原 加藤 義典さん 看護小規模多機能 ここさいむら小田原 横江 はるみさん  
小規模多機能 ここさいむら泉中央 佐藤 和子さん 小規模多機能 ここさいむら泉中央 平澤 康子さん ここさいむら泉 佐々木 彩花さん  
グループホーム ここさいむら小田原 佐藤 文恵さん グループホーム ここさいむら泉中央 佐藤 秀人さん 小規模多機能 ここさいむら泉中央 渡邊 恵梨香さん  
ここみ訪問 マッサージ仙台 庄子 昌孝さん 人事労務課 佐野 紀子さん 訪問看護ステーション Sora 山内 知瑞子さん

善行功労表彰 該当者なし

## 介護福祉士

小規模多機能ここさいむら泉中央 グループホームここさいむら泉中央 松岡 玲可さん 濱野 尚子さん  
ここさいむら小田原 グループホームここさいむら泉中央 慶山 記代子さん 菅原文恵さん  
小規模多機能ここさいむら青山 グループホームここさいむら小田原 三井 貴弘さん 高山 富士子さん  
グループホームここさいむら小田原 小規模多機能ここさいむら美の里 佐藤 文恵さん 小堤 啓司さん  
小規模多機能ここさいむら美の里 ここさいむら小田原 萱場 加代子さん 日下文恵さん

## 介護支援専門員

小規模多機能ここさいむら美の里 佐藤 誠さん

## 社会福祉士

該当者なし

## 提案表彰

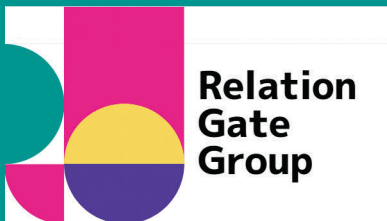
看護小規模多機能 ここさいむら小田原

## 業務改善表彰

小規模多機能ここさいむら美の里 ここさいむら小田原 伊藤 梓さん 柴田 織絵さん

Thanks & Great  
笑顔を創る大作戦  
年間 MVP

グループホームここさいむら青葉  
管理者・係長  
山田 大さん  
生活の質を守る小さな気付き(2023年1月投稿)



# お知らせ 社内プレゼン大会 を開催いたします！

この度、社内プレゼン制度を創設いたしました。

社内プレゼン大会とは...

【仙台四方よし】の考えでより良い未来を目指しましょう！

「売り手よし」「買い手よし」「世間よし」に加え、企業を支える従業員にとってより良い職場環境づくりに取り組む「働き手よし」の考えをもとに、この度社内での改善の取組や企画をプレゼンする場を創設いたしました。応募いただいたプレゼンテーションのなかから内容を厳選して、大賞の企画には『社内プレゼン大賞』として表彰いたします！また、良い企画はタイミングや実施可能であれば、採用して実際に企画を進めていきます。もちろん、その企画を進めるプロジェクトリーダーは企画立案者の『あなた』です。「売り手よし」「買い手よし」「世間よし」「働き手よし」のすべての条件を踏まえた企画を募集します。皆さん、積極的に取り組みましょう！

今回の【テーマ】は... テーマは下記からご自身で自由にお選びください。

募集期間：2024年1月31日締め切り

・サービス ・コミュニケーション ・環境 ・その他 自由テーマ

### 選考方法

社長および課長で書類選考（一次審査）を行います。書類選考が通ったら、二次審査へ移ります。二次審査は社長および課長の前で資料を使ってプレゼンテーションを行っていただきますのでご準備をお願いいたします。

### 応募方法

作成：プレゼンテーション形式にて作成  
提出先：LINEWORKSにて、人事課池田宛に提出

Microsoft PowerPoint または CANVA にて、プレゼンテーション形式にて作成し、予算が必要なものは予算の実行可能な趣味レーションを Excel に作成し添付してください。提出は LINEWORKS にて、人事課池田まで提出してください。

ここに注意！

『四方よし』の条件と『実施可能』の条件を満たした内容でご提出ください。

### 結果発表

社内報にて結果を  
発表いたします。  
お楽しみに！

奮ってご応募  
くださいね！

皆さんの投稿・投票によって行っているこの企画。今回は2023年8月の新型コロナウイルスのクラスター発生から収束まで無事に乗り切った、グループホームここさいむら青葉の山田さんにお話を伺いました。他の事業所からの応援に感謝を伝えたいという山田さんは、今回の有事でさまざまなことを意識したそうです。

## 応援ありがとうございました!! (コロナ感染が収束しました)

★ 9月度 月間MVP ★



投稿者  
グループホーム  
ここさいむら青葉  
管理者/係長

やまだ だい  
**山田 大**さん  
投稿日: 2023. 9. 5

2023年8月20日に、GHここさいむら青葉の若葉ユニットにおいて、最初の新型コロナウイルスの陽性が確認され、最終的にご利用者様7名、職員6名が感染するクラスターに発展しました。

初めは自事業所内で勤務変更や休日出勤で対応していたものの、次々と職員の罹患が判明し、自宅療養となる中、他の拠点から多くの応援を賜り、非常にありがたかったです!

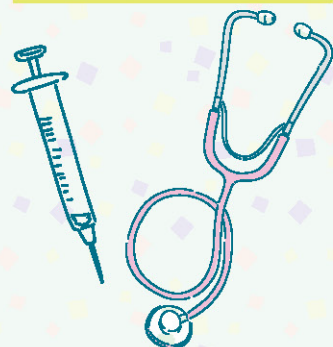
美の里の佐藤誠さん、いろはの渡邊拓也管理者、GH泉中央の境澤玲子副管理者、バックアップキャストの佐藤辰也さん、各拠点の管理者様および留守を守ってくださった職員の皆さま、本当にありがとうございました!

何もないのが一番ですが、今回のことは「こういった有事の際にすぐにサポートしてくれる会社で良かった! リスクを

顧みずに協力してくれる職員がたくさんいる会社で良かった!」と感じられ、私自身の帰属意識も一層高まりました。

9月から25期がスタートし、順次、各事業所で会社の方針・事業所ごとの目標の打ち出しがあると思いますが、一人ひとりがクレドの内容を体現できるよう、前向きに取り組んでいきましょう! この度は本当にありがとうございました!!

(※方針の打ち出しがまだ終了していませんので、ここではあえてご利用者様、職員といった呼称を使わせていただきました)



## 山田さんの投稿内容について詳しく教えてもらいました!

### 今回の投稿の背景や、有事を受けて感じたことを教えてください!

#### 投稿の背景

8月20日に新型コロナウイルス陽性の方が確認され、最初は事業所内で感染を食い止めるべく動いていたのですが、どうしても自分たちだけでは対応しきれなくなりました。その後、他の事業所から本当に多くの応援をいただきましたので、収束したというご報告と、感謝の気持ちを投稿させていただいた次第です。普段は事業所単位で考えがちですが、**自分たちは法人に所属しているのだという意識**を強く持てましたので、同じ気持ちを共有していただけたら嬉しく思います。

#### 今回の有事で感じたこと

比較的大きな規模で事業運営をしているゆえのスケールメリットと言いますが、自分たちの事業所だけではなく、**他にも頼るところがあるという安心感**を強く感じました。本部から、いろいろとサポートしていただけた安心感も大きかったと思います。今回の有事を通して、私たちのクレドの中にある「価値観と使命とビジョン」という部分を強く意識することができました。



#### 一緒に働く皆さんへ メッセージ

他の拠点でなにかあったときは、私たちもすぐに駆けつけます。これからも互いに協力し合い、がんばっていきましょう!



# 教えて！

## HALicht

# Relation Gate Group の美容部門のこと

当グループには美容部門があることをご存知ですか？今回お話を伺ったのは、現在、「HALicht(ハリヒト)仙台」を管理する畠山課長代理。ゲストが続けて通いたくなるさまざまなサービスやグループ内での役割を、詳しく教えてもらいました！

ヘルスケア事業部 HALicht(ハリヒト)仙台 はたけやま こと  
課長代理 **畠山 琴**さん



## HALicht(ハリヒト)仙台の概要

### ■一流の技術を持つキャストが、 びょうぼり 美容鍼のサロンを運営

仙台市の「はりサロン HALicht仙台」の店舗運営をしています。キャストは、私と藤村侑芽さんの2名。鍼灸師とあん摩マッサージ指圧師の資格を持ち、藤村さんは、日本メディカル美容鍼協会認定施術者でもあります。

### ■「あなたらしさ」を追求する完全予約制のプライベートサロン

店舗の特徴は「あなたらしい美しさを導き出す美容師のいる専門サロン」。ゲストが自分らしく、美しく生きることを実現するお手伝いをします、と謳っています。来店は完全予約制、施術はゲストと1対1で向き合う完全個室制となっています。メニューの軸は美容鍼、ほかに、耳つぼファスティングダイエット、オイルマッサージ、また来店された方のみにご紹介しているメニューもあります。

## Relation Gate Group内での役割

### 若い世代にグループのことを知ってもらう入り口に

ここみケアよりもゲストの年齢層が若いため、幅広い年代の方に、Relation Gate Groupを知っていただく入り口を作れたらと考えています。当店のゲストの年齢層は20～60歳と幅広く、主力層は30～40代です。基本は女性専用サロンですが、同伴された方、または当店に通っている方の紹介であれば男性も受け入れ可能です。個室で、話やすい雰囲気があるため、親の介護など個人的な話になることもあります。多くは本格的な介護ではなくその前段階。口頭で介護事業とサービス内容を案内することで、「また話しに行こうかな」と考えてもらうきっかけを作りたいと思っています。



## 店舗独自の取り組み

### 1. 完全個室スタイルのため、 リラックスして施術を受けられます

当店は、仙台市内でもサロン形態での美容鍼サービスの先駆けです。ほとんどは、鍼通院で、治療をメインにしながら鍼を打つところばかり。また、鍼と聞くと、整骨院などカーテンで仕切っただけで、隣同士が近いイメージです。しかし、当店は完全個室のプライベートサロンのため、広い空間でゆったりと施術を受けてもらうことができます。

### 2. 大好評の会員特典。 お誕生日月は、2回目の施術が無料に!

料金設定は1万円前後ですが、会員になるとさらに安く施術を受けられます。入会金は現在無料(本来は1万円)。一番人気の特典は、お誕生日月に2回来店すると、2回目は施術料が無料になるサービスです。また、肌質再生美容鍼と頭鍼を30%オフのオプション価格で受けることができます。

## 契約数、リピート率を増やすための工夫

### 1. 特別サービスを受けられるのは来店されたゲストだけ!

来店されたゲストだけに限定のお得なプランをご案内しています。初回70%オフのプレミアムコースを受けられた方には、2回目も来ていただけるよう、ホームページにはないFNプレミアムコースをご案内。初回で体験された3種類の鍼とは別のもう1種類の美容鍼を6600円で受けられるサービスです。そして2回目を受けられた方には、3回目につながるよう、回数券や会員制度を提案しています。

### 2. 2か月先まで予約可能。 簡単予約システムでリピーターを逃さない!

来店時はもちろん、LINEまたはホームページからの簡単予約システムをご用意。また、2か月先まで予約可能なため、土曜日など枠の埋まりやすい曜日しか来られない方でも、確実に予約を入れることができます。おかげで、リピーターになってくださっている方も多数いらっしゃいます。

## HALicht(ハリヒト)仙台の紹介文句はコレ!!

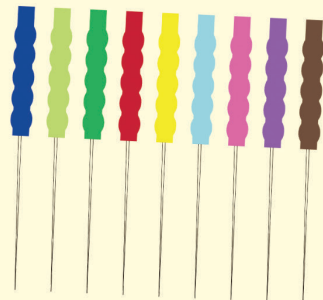
「お顔のお悩みに特化したサロンです。  
たるみ、ほうれい線が気になり、リフトアップしたい方は、  
1度でも受けていただくとクッと上がります!」

他部門の方が紹介する場合は、上記文句で紹介してみてください! 施術には即効性があるため、1度体験すれば効果を感じるはず。体験して効果を感じたら、その後、定着のために回数を重ねてもらえたらと思います。また、日本メディカル美容鍼協会の「立体造顔美容鍼®」も採用しているため、一般的な鍼灸よりも高い引き上げ効果が期待できます。「認定サロンなので、効果は抜群です。安心してください」と伝えられても良いと思います。



## メッセージ

他部門の皆さんとはターゲット層が全く違い、接する機会も少ないかと思えます。お顔の悩みがある方はぜひ体験しにいらしてください!



皆さん、ご自身が担当されているゲストの方々に  
ぜひHALicht(ハリヒト)仙台の紹介をしてみてください!



# Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア  
社内報「Relation Gate Magazine」vol.3  
2023年11月発行