



# Relation Gate Magazine

株式会社ここみケア

第**10**号

---

2024年6月発行

---

ここさいむら泉  
理学療法士

## 菅生 瑛子

約2年半前、機能訓練指導員として入社し、現在はゲストの送迎や介助などにも率先して取り組んでいる菅生瑛子。ここさいむら泉で働きはじめてから出会った印象的なゲストについて話を聞いたほか、今後の意気込みを語ってもらった。

### 活躍の場を広げたい

あるクリニックで約10年、リハビリテーションの仕事に従事していた菅生は、その後、介護老人保健施設に転職すると、同じくリハビリの業務を担当した。その際、「在宅介護で生活されている方のサポートもしてみたい」と考えるようになり、転職を決断。新たな勤め先を探すなかで見つけたのが、株式会社こみケアだった。

採用面接時に、「リハビリ以外にも、ゲストの介助などの介護業務にも携わってほしい」との話を受けた菅生は、その提案を快諾。もともと仕事の幅を広げたいとの思いで転職に踏み切ったこともあり、前向きな気持ちで入社した。

「入社後は、介護の仕事にもたくさん挑戦させてもらい、視野が広がったと感じています。介護に携わることで、ゲストの体の状態をより把握できるようになったため、リハビリにも役立っています」。

### ゲストの喜びがモチベーションに

菅生は以前、家族を喪ったショックから活動量が減り、身体機能が低下してしまっていたゲストを担当したことがある。一時期は支えがないと歩けないほどの状態だったが、ここさいむら泉に定期的に通うようになってからは運動をしたり、ほかのゲストと交流したりするうちに、少しずつ気力が回復。菅生が行ったリハビリに取り組んでくれただけでなく、歩行のアドバイスも実践してくれたため、最終的には歩行器を使用して、安定して歩けるようになったのだ。

「ここまで回復できたのは、ここさいむら泉のおかげです」。嬉しそうにその声をかけてもらえたことで、自身にとっても大きな喜びを感じた出来事だ。

### 趣味で充実のプライベート

プライベートでは、趣味の活動に忙しい毎日を過ごしている。多趣味で、陶芸や写経、登山などいろいろなジャンルの物事に挑戦しているからだ。野球観戦も好きで、高校のころに野球部のマネージャーをしていた経験から、高校野球の応援には力が入る。お酒を飲むことも大好

きで、お気に入りにはウィスキーだ。自宅でのリラックスタイムには、ハイボールが欠かせないという。

### より良い施設に

今後の目標は、ゲストも家族も満足してもらえるサービスを提供することだ。そのために、「自分が求められていることは何か」を常に考えながら業務を遂行している菅生は、今後のビジョンをこう語る。

「現在は運動の時間がたくさん取れないため、不満に思っている方も多いのではないかと懸念しています。今後は、一緒に働くキャストとも協力して、さまざまなアイデアを出し合い、改善していきたいと考えています」。

少しでもゲストの力になれるようにと、今日も奮闘を続けている菅生。その眼差しは、まっすぐ未来を見つめている。



# 菅生瑛子さんってどんな人？

巻頭インタビューに登場した菅生さんについて、さらなる魅力に迫ります！皆さんから頼られ、姉御肌な姿が伺えます！

Q1. 菅生さんを一言で表すと？

漢気あふれるお姉さん

Q2. 菅生さんの「すごいところ」を教えてください！

ご利用様が行いたい運動や、今後どのような身体になって何をしたいかを聞き、その人に合った運動の提案をしているところ。また、ご利用様になぜその運動を実施するのか、納得していただけるまで説明するところを尊敬しています。

Q3. 思い出エピソードを教えてください！

私が子どもの発熱で早退しなければならなかったときのこと。菅生さんに報告すると「お気になさらず」と、嫌な顔を一切せずむしろ余裕の表情で言っていただき、とても安心しました。



ここさいむら泉  
わたなべ かずね  
渡邊 和音さん

Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

いつも助けていただき、ありがとうございます。これからもたくさんご迷惑をおかけすると思いますが、私なりに頑張りますので、どうぞよろしくお願い致します！

Q1. 菅生さんを一言で表すと？

身体のスペシャリスト

Q2. 菅生さんの「すごいところ」を教えてください！

常に冷静沈着で、いつも具体的な指示を出してくれるところ。疑問にもすぐに答えてくれて、すごいなと思っています。また、ここさいむらで1番の美肌の持ち主です！

Q3. 思い出エピソードを教えてください！

レクリエーション中の問題に対し、今後の対策や、何が不足しているのかを考えてくれたことが印象に残っています。

Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

菅生さんの存在の大きさを痛感する毎日です。いつもありがとうございます！



ここさいむら泉  
さとう あやこ  
佐藤 彩子さん

# 私の事業所のココが自慢!

モットーは、施設でのケアをメインと考えず、自宅や地域でこれまでどおりの生活を送っていただくこと。人生経験豊富なキャストが揃い、全員で包括的なケアをしています。ゲストに喜ばれた事例は、他の事業所でも役立つのでは?



私が紹介  
します!

小規模多機能  
ここさいむら美の里  
主任  
さとう まこと  
佐藤 誠さん

## 01 「ここさいむら美の里」 ってこんなところ!



### これまでと変わらない暮らしを続けるための サポート

通所、宿泊、訪問の3つのサービスを通して、ゲストの皆さんが、それまでと同じような環境で充実した生活を送れるようお手伝いをしています。一度に受け入れられる通所ゲストは最大29名。1日平均13~15名が通われています。通所した流れで宿泊もするなど、併用も可能です。キャストは、常勤10名、夜勤3名、看護師1名、短時間勤務のパート3名の合計17名です。

## 02 ココが自慢!

### 1. 全キャストが3つのサービスに フレキシブルに対応

サービスごとに担当者を分けず、どのキャストも通所、宿泊、訪問の各業務に臨機応変に対応。このシステムは、ゲストの皆さんの安心感につながります。例えば、初めに通所でお世話をしたキャストが別日に訪問でご自宅におじゃまるなど、なじみの人にさまざまな方面からケアしてもらえるのは心強いようです。

### 2. ご近所さんとの絆の再構築を後押し

体の自由がきかなくなると、地域との繋がりが希薄になりがちです。そうした状況下で、意外にも私たちの訪問サービスが橋渡しに役立ちます。お隣さんから「〇〇さんのところへ入られているヘルパーさんですね」と声をかけられ、「最近こういふことで困っていらっしゃるみたい」「この前こんなことがあって……」と、情報が入ることも。

私たちの役割は、ゲストやご家族、近所の方のお話を聞いて、ご本人が理想とする生活をイメージし、できるだけ叶えてあげること。例えば、ちょっとした集まりや体操教室に付き添うなど、できることはたくさんあります。「久しぶりにあの人に会えて嬉しかった」「また行きたい」というポジティブな言葉だけでなく、「疲れちゃうからもう行かない」という正直な気持ちもすべてキャッチし、最適なサポートを心がけています。

## 03 「他事業所には負けなし!!」 さしぐ魅力

### 希望を聞き出して叶えるフットワーク

キャストの年齢層が高い分、子育てなど各々の人生経験や生活者としての視点がケアに活かしています。「もっとこうしたら楽しいはず」「ここを改善すれば便利になるのでは」と気付く力とフットワークの軽さは、どこにも負けません。直近では、ご自宅を訪問したキャストが、「お気に入りの美容室にまた行きたい」というゲストの希望を叶えるために、キャスト間で話し合っ調整し、素早く動きました。予約時にこちらで送迎する旨も先方に伝え、念願の美容室通いを実現。「あそこでカットしてもらえてよかった」と喜ばれたそうです。通所でも基本は同じです。食事や入浴といったルーティーンを調整してでも、ゲストの希望を叶えることを優先。人員に余裕がある日は、希望があればちょっと遠くまでドライブしたり散歩に行くことも。来所時間、退所時間も自由ですし、一旦帰宅され再度お迎えにあがるなど、フレキシブルに対応しています。

## 04 今後の目標

「困ったときは美の里さんに相談しよう」と言ってもらえる、地域の駆け込み寺のような存在になることが目標です。コロナ禍前のように、地域の方を招いておにぎりの食べ比べや夏祭りなど、楽しいイベントも開催できればと思います。

## 05 一緒に働く 皆さんのメッセージ

悩むこともあるかもしれませんが、皆で意見交換しながら最適解を見つけていきましょう。



笑顔を創る

# 賞賛・承認大作戦

通信  
vol.17

皆さんの投稿・投票からキャストを称えるこの企画。今回は、旦那様の誕生日に2人でお寿司を食べたいというゲストの夢を見事に叶えた、田口さんのエピソードをご紹介します。

1人では対応が難しいご希望をどのように実現させたのか、ご注目ください!

4月度 月間MVP

投稿者



ここさいむら小田原  
認知症対応型通所介護  
副管理者

たぐち しんじ  
**田口 眞治さん**

投稿日: 2024. 4. 13

きっかけはデイサービスご利用中のゲスト様とのこんな会話からでした。「4月13日はご主人の〇〇歳の誕生日、出来る事なら10年ぶり位一緒に寿司を食べたいなあ」。ご主人は同じ小田原拠点2階のショートステイをご利用中、

何とか実現できないかと上長に相談したところ、「是非、その夢を叶えましょう!」と。上長は後見人様やお寿司屋さんにも諸々交渉し、私は複合施設である利点を活かし、着々と準備を進め実現に至りました。



当日には、訪問看護の伊藤管理者に誤嚥などが無いように見守りをして頂きました。お花やケーキも用意させて頂きました。



お二人ともに大変喜んで下さり、「ありがとう、楽しい時間を過ごすことが出来ました」とおっしゃって頂きました。今後も、小田原デイでは「あなたの夢叶えます」として、ゲストに喜んで頂ける取り組みを継続していきたいと思っています。

田口さんに投稿内容について詳しく教えてもらいました!

ゲストの夢を叶えるまでの経緯や感想を教えてください!

## 今回の投稿の背景

2023年9月ここさいむら小田原のコンセプトを2つ掲げており、1つ目は「重度認知症対応」これまでの経験を活かし最大限のサービスを!という内容。2つ目が「自立支援型デイサービス」で、病気や認知症になっても(こんなことがしたい)(あの場所に行きたい)(あれが食べたい)等々、お一人おひとりにとって当たり前だった生活を実現できる夢を叶えるサービスでした。そんな中での今回の実現はコンセプトにぴったりな内容でした。



## 実現できた要因

やはり、多くの方々に協力いただけたことです。通常の仕事をしながら、お一人の方々にずっと付いているというのは、簡単なことではありません。今回は菅原部長や訪問看護の伊藤管理者、旦那様にご利用されているショートステイの方々など、多くの方にお力添えをいただきました。

色々なデイサービスがあるなかで、ここみケアを選んでいただいた以上、「選んで良かった」と言っていきたい。ゲストの皆様のお楽しみや喜びを第一に考える私たちの姿勢が、今回の投稿を通して他のキャストにも伝われば嬉しく思います。

## 一緒に働く皆さんへメッセージ

これまで一人ひとりのゲストに寄り添い、ご希望を叶えるためにはどうすればいいのかを考えてきました。たとえ難しいことでも、すぐに無理だとは判断せず、まずは考えることが重要だと思えます。1人で抱え込まず、みんなで相談すれば、新たな可能性が見えてくることも。これからも全員で協力し、1つでも多くの夢を実現させていきましょう。

## ゲストの夢を叶えた感想

あれからお会いするたびに、何度も繰り返し話されずっと喜んでおられました。本当に楽しかったんだというお気持ちが伝わってきて、改めて実現できて良かったと思っています。





私たちも頑張っています!



# 外国人キャストの成長に注目!

言葉も文化も異なる日本で頑張る2人の外国籍キャストの成長記録をレポート!  
日本へ来たきっかけや入社の決め手、仕事に慣れるまでの苦労など、  
それぞれの直属の上司からのメッセージとともにご紹介します。

## 成長したこと

### 日本語とコミュニケーション能力の向上

働き始めた当初は、ゲスト一人ひとり性格が違うため、コミュニケーションを取ることに難しさを感じていました。しかし、先輩方が大変優しく、わかりやすい日本語で教えてくださり、ゲストと話す機会も与えてくれたため、次第に理解できるように。退勤後も介護の勉強に加え、日本語の勉強を1~2時間ほど行っています。今ではゲストやキャストとコミュニケーションを取り、色々なことができるようになりました。

## 入社した経緯

### お年寄りのお世話をすることが好き

私は子どもの頃からお年寄りのお世話をすることに興味があり、介護の技術が最も進んでいる日本で働きたいと思いました。そこで、1年ほど日本語を学び、就職先を探る中でここみケアに出会い、日本で働くことになりました。他にも3社ほど検討しましたが、他社と比べてキャストの方の人柄や雰囲気最も良く、魅力を感じたのがここみケアです。



グループホーム  
ここさいむら中央  
ピオン ティ テインさん  
入社年月: 2023年10月

## 上司からの参考となったアドバイス

### 「これはこうやった方が良い」

先輩方からは色々なアドバイスをいただきました。わからないことがあったときに、わかりやすい日本語を使って、「これはこうの方が良い」「この方にはこのような行動・対応を取ったら良いよ」など、より良いやり方を教えてくれました。また、個人的な悩みや大変なことを相談すると、アドバイスをしてくださり、職場だけでなく私の生活面も楽にしてくれています。

## 今後挑戦したいこと

### 入力作業と電話対応をマスターします!

排泄や口腔ケア、バイタルなどの決まった項目は入力できますが、気づきの部分や変化を記録することが難しい状況です。そのため、気づいたことを箇条書きでノートに書き、それを先輩に入力してもらいながら記録の方法を覚えていきます。また、電話がかかってきた際の返答がうまくできません。今後も日本語を頑張っ勉強して、入力と電話対応をできるようになりたいと思っています。

## ピオンさんをよく知る教育担当の齋藤さんからメッセージをいただきました!



グループホーム  
ここさいむら中央  
さいとう のりえ  
齋藤 法絵さん

### Q.ピオンさんに期待することを教えてください!

一人で記録ができるようになることを期待しています!ゲストの方の変化に気づけるようになっていくため、入力できないのは大変もったいないと思います。早く1人で記録に残すことができるよう、私たちが可能な限りサポートします。

### Q.入社当時と比べてピオンさんが成長していると感じる点はどこでしょうか?

コミュニケーションの部分は非常に成長していると思います。入ったばかりの頃は、ゲストの方の方言を理解することが難しく、何を話しているかわからずに戸惑うこともあったようです。しかし、何度も聞いているうちに理解できるようになり、優しい言葉掛けや傾聴もできるようになってきました。また、介助も上達し、帰宅後に復習していたのかと思うほど、翌日には上手にできるようになっています。今では早番、遅番、夜勤、全ての時間帯を任せられるまでに成長しました。

### Q.ピオンさんへメッセージをお願いします!

これからもいろいろなことを学び、経験して、一緒に楽しく仕事をしていきましょう。

## 入社した経緯

### 日本で働くために 日本語を猛勉強し応募

介護の仕事に興味を持ったきっかけは、子どもの頃から祖母と一緒に暮らしてきたことと、祖母を世話した経験でした。ミャンマーでは大学を卒業していないと良い仕事に就けないのですが、コロナと政治の影響で2年目に大学を辞めることになり卒業できませんでした。そのような状況の中、安心安全で住みやすい日本で介護の仕事に就きたいと思い、約1年間日本語を猛勉強。その後ミャンマーの組合で相談したところ、当社を紹介してもらい「ここで働きたい」と思って応募しました。

## 成長したこと

### 日本語による 仕事内容の理解

食事介助や入浴介助など、入社時よりもさまざまなことができるようになりました。中でも、仕事を始めた頃に比べて日本語が上達し、上司や先輩キャストの言葉がわかるようになってきました。しかし、すべてを理解できるようになったわけではないため、2時間の授業を週4回受けるなど、日本語の勉強を続けています。



小規模多機能ここさいむら泉中央  
ノー グロリアさん  
入社年月：2023年10月

## 今後挑戦したいこと

### 日本語を勉強し、 実務者研修にも挑戦します！

まずは日本語をもっとレベルアップすることです。先輩キャストとのコミュニケーションをスムーズに行う、ゲストの方とたくさん会話をする。どの場面でも日本語力が必要とされるため勉強を続けていきます。また、日本で長く働くために、介護の知識を学び、実務者研修にも挑戦したいと思っています。試験に向けて準備を進めているところです。

## 上司からの参考となった アドバイス

### 「ていねいな言葉を使いましょう」

教育担当の小坂さんから、日本のマナーや私の印象が良くなるようなアドバイスをもらった中で印象的だったのが、「ていねいな言葉を使いましょう」。このアドバイスを受けて、ていねいな言葉で対応するとゲストの方から「頑張っていてえらいですね」と言ってもらえるようになりました。

## ノーさんをよく知る教育担当の小坂さんからメッセージをいただきました！



小規模多機能  
ここさいむら泉中央  
こ さ か あ り さ  
小坂 亜梨沙さん

### Q. ノーさんに期待することを教えてください！

ゲストの方は、ノーさんを見ると「可愛いね」と声をかけてくださいます。笑顔が可愛いのはもちろんですが、内面から出る穏やかさや、優しさが伝わっているのだと思います。日本語は難しく、ゲストの方々とのコミュニケーションを取ることは想像以上に大変ですが、ノーさんと会話することで元気をもらえる方がたくさんいらっしゃいます。今後もゲストの方と楽しい時間を共有できるように、頑張りたいと思います。

### Q. 入社当時と比べてノーさんが成長していると感じる点はどこでしょうか？

成長を感じるのは、人前で話すときです。ノーさんはもともと大人しく、人前で話すことがあまり得意ではないようで、ゲストの前で行う体操やクイズなどのレクリエーション時を心配していました。しかし今では、体操の説明がうまくなり、クイズの出題も以前より自信を持ってできるようになっています。日本語力については入社当初から問題なく話に通じていて「すごく勉強してきたのだな」と感じていました。今も頑張って勉強していますし、伝わらなくて困ることもなく、ていねいに話してくれて、覚えも早いと思います。

### Q. ノーさんへメッセージをお願いします！

入社当時から、丁寧に一生懸命に業務にあたってくれており、とても助かっています。これからも、そのままのノーさんで頑張ってください！

