

小規模多機能  
ここさいむら美の里

## 伊藤 梓

2012年に中途入社し、現在は小規模多機能ここさいむら美の里で、計画作成担当者兼介護職員として活躍している伊藤梓。認知症ケア専門士、介護支援専門員など高度な資格を次々と取得し、頼りになる存在へと成長している。業務中のこだわりや今後の目標など、今の素直な気持ちを語ってもらった。

### 必要とされる仕事

短大を卒業後しばらくは、コールセンターや事務職などの派遣業務に就いていた。あるとき歯の矯正手術を受けることになり、約1か月間の入院生活を体験。看護助手の方々の献身的な働きに触れるうちに、介護職への興味を膨らませていく。

「他者にケアされる体験を通じて、人のケアや介助の仕事は今後ますます求められるものだと思感したので。退院後にはヘルパー2級の資格を取得し、株式会社ここみケアに入職しました」。

こうして、未経験ながら介護の世界に足を踏み入れた伊藤。しかし現実には想像以上に試練に満ちていた。

### 相手への理解を深める

最初の3年間はゲストとの関係構築に苦勞し、多くの課題に直面し

た。玄関先で「お帰りください」と言われたり、「私たちの身になって考えてみてください」と注意されたりしたことも。それでも伊藤は持ち前の根気強さで取り組み続けた。

「会話がうまくいかないたびに、相手をもっと知りたいと思いました。そして本人が抱える病気の大変さは何なのか、どのような支援が必要なのかを理解するために、しっかりとした知識が必要だと考え、資格の取得に力を入れ始めたのです」。

身体が思った通りに動かないゲストにとつて、「頑固れ」などの言葉は重荷になることがある。最適な言葉や行動をひたすら考えながら、コミュニケーションを取るうと心がけた。熱意が次第にゲストに伝わり、少しずつ受け入れられるようになったという。

### サポートに徹する

伊藤の現場でのこだわりは、黒子に徹すること。あくまでもゲストが主体で、自分たちキャストは見守り、相手ができなさそうな部分をお手伝いする姿勢だ。

「新人の頃は張り切って色々なお手伝いをするのが、仕事だと思っていました。しかし優先されるべきは自分たちの業務ではなく、ゲスト

さんだと経験を通して思うように。相手の立場になり、適切なサポートを提供することが、私たちに求められている仕事だと今は思っています」。

これからの目標は、ケアマネージャーとしても活躍していくことだという伊藤。現場での知識とは別に、家族への伝え方など、必要なスキルは大きく異なる。ゲストと家族双方が安心して利用できる最適な介護への挑戦をこれからも続けていく。





# 伊藤梓さんってどんな人？

小さな体に溢れる包摂力と笑顔が魅力の伊藤さん。優しさと言葉の速さを兼ね備え、ちょっぴり頼りたくなる素質たっぷり。近づけば、誰もが笑顔になってしまふ伊藤さんについて、お二人の方に語っていただきました！

Q1. 伊藤さんを一語で表すと？

**美の星の  
ファンタジスタ**

Q2. 伊藤さんの「すごいところ」を教えてください！

いろいろなアイデアを出す柔軟な発想力と、それをすぐ実行に移す行動力には、いつも驚かされますし、見習いたいと思っています。

Q3. 思い出エピソードを教えてください！

数年前の12月、クリスマスの行事をしたいと話題になったことがありました。準備期間が1週間しかない中、伊藤さんが中心となり工夫を凝らして準備を進めてくれたからこそ、皆が楽しめるイベントになったと思います。

小規模多機能  
ここさいむら  
美の星  
主任  
ま とう まこと  
佐藤 誠さん



Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

いつも柔軟な発想力と、すぐに取りかかる行動力で、美の星を支えてくれることに感謝しています。行事のときは小物やコスプレを率先して用意し、準備段階からゲストやキャストを巻きこむ楽しい雰囲気作りは最高です。本当にありがとうございます！

Q1. 伊藤さんを一語で表すと？

**美の星の癒やし**

Q2. 伊藤さんの「すごいところ」を教えてください！

とにかくいつも笑顔！聴き上手で安心して話しかけられる方です。一緒にいて「心地良い」と思わせる人間力の高さは凄いと感じます。

Q3. 思い出エピソードを教えてください！

イベントではその場を笑顔にしてくれるのが本当に得意な方です。ピエロに仮装したり、大きなアコーディオンを演奏したりと、ゲストの「楽しく過ごす」を大切にすることは、感銘を受けています。

小規模多機能  
ここさいむら  
美の星  
こ の む め こ  
今野 由美子さん



Q4. 感謝や激励のメッセージをお願いします！

私は伊藤さんが「努力の人」だということを知っています。隙間時間を使っていつも勉強していますね。小柄なのに誰よりパワフルで、豪快な笑い声も素敵！そのうち私もお世話になるかもしれません(笑)そのときはよろしくね。



管理者に  
聞いた!

# 2025年の 意気込み



明けましておめでとうございます!新年一発目の企画は、各事業所の管理者よりお話しいただきました。2024年の振り返りと2025年の抱負を一挙にお届け!新年も社員一丸となって会社を盛り上げていきましょう。

ここさいむら小田原  
看護小規模多機能  
ここさいむら小田原  
部長  
すがわら  
菅原 ユミさん



## 2024年の振り返り

一生懸命走り続け、目標を達成できた1年  
回っているキャストをサポートできるような体制  
作りを目指してきました。離職率の低下がチーム  
力を高めてくれた証でもあります。掲げた事業  
計画・経営計画を達成できたのはキャストの皆  
さんの頑張りがあったからこそです!

## 2025年の目標

生産性の向上と成果の最大化  
生産性の高い行動ができる優秀な人材を育て、  
事業所の成果を最大限に引き上げたいと思いま  
す。失敗から学ぶという意識を変え、たくさん  
の成功体験ができるようサポートし、再現性を  
高めています。

グループホーム  
ここさいむら小田原  
院長代理  
さかもと しげあき  
坂本 茂明さん



## 2024年の振り返り

一人ひとりの成長を目標とした1年  
経験を積み重ねることで一人ひとりの自信に  
なるよう取り組みました。私自身、チームに  
支えられ喜びがあった1年でした。

## 2025年の目標

レベルアップしたい気持ちを  
全力で支える  
それぞれの目標と進捗の  
確認を計画的に行います。



ショートステイ  
ここさいむら小田原  
部長代理  
さとう たつ や  
佐藤 辰也さん



## 2024年の振り返り

ドリームチームで駆け抜け1年  
さらにお互いを思いやり、助け合いながら日々  
成長できた1年です。在籍している職員は介  
護技術や経験が高いドリームチームだと思っ  
ています。

## 2025年の目標

安定経営の実現と離職者の復帰  
管理者が明るく、事業所全  
体が明るいと印象付けるた  
めにも、電話の受け答え増  
進No.1を目指します。



訪問看護ステーション  
ここさいむら小田原  
部長代理

いとう まる こ  
伊藤 麻美子さん



## 2024年の振り返り

仲間たちに支えられていることを実感  
ありがたいカンタキリーのなか、小田原全体を走り回  
りました。ゲストについて期待して頂けるキャスト  
がいたり、ノートに自己学習したり、皆さんが努力をした  
結果サービスの質が少しでも向上できたと思います。ま  
た、私の時間を確保するために感謝を背負ってくれるな  
ど、良い仲間に出会っていると実感した1年でした。

## 2025年の目標

安心感を与えられるよう、  
心の余裕を持ってキャストの側に!  
カレンダーに予定とやることリストをまとめ、果  
断を見える化。カンタキリーリーダー主任との業務  
調整を図り、勉強会や定期的なカンファレンス  
の時間を確保して技術や質の向上に努めます。

ここみケア  
プランセンター  
部長代理

さば ゆう こ  
千葉 裕子さん



## 2024年の振り返り

スタッフの異動がありながらも  
安定した運営ができた  
7月に入職した佐藤さんは、ケアマネジャーとし  
て十数年培った経験を活かし、新規のゲスト様の  
依頼を積極的に受け入れています。佐藤さんは、  
地に足の着いた仕事を誇ります。キャストの異動  
や退職が続いた時期も変わらず対応していただ  
いたことに感謝しがいっぱい。

## 2025年の目標

売上に着目し、キャストが実力を発揮でき  
るような環境づくり  
個々の力があっても、事業所としての売り上げが  
伸び悩んでいます。それぞれが実力を発揮できる  
職場環境を目指し、個性や長所を伸ばすように  
視点を広げていきたいと思っています。

ここさいむらつむぎ  
部長

さかもと こうへい  
坂本 孝平さん



## 2024年の振り返り

安定した対応に加え、新たな活動にも挑戦!  
キャストの適切な対応によりゲストが落ち着い  
て過ごすことができている。また、新たな活動  
にも協力していただきました。現状に満足せず  
高みを目指していきましょう。

## 2025年の目標

1. 新年の目標達成  
家族やCM向けのイベント開催、他事業所と連  
携し自社サービスに繋げるなど、利益優先の行  
動を心がけます。  
2. 知識向上・理解・実行  
外部研修への参加や、研修後の振り返り機会を  
実施。また、キャストそれぞれの業務取得状況  
がわかるチェック表を作成し、毎月の面談を通  
して確認を行います。



ここさいむら泉  
部長



の ごう とよひろ  
野澤 豊弘さん

2024年の振り返り

キャストの活躍によりゲスト数が増！  
ゲストの数が右肩上がりに増えた1年でした。日頃、「ゲストの方第一」の気持ちを持って関わってくれているキャスト一人ひとりのおかげだと感じています。

2025年の目標

ゲスト、キャストから  
選ばれる事業所を目指す  
清潔な環境・ムリムダの削減・接客力アップが達成できる取り組みを考え、継続していきます。知識を得るために今年ではできなかった「本を読むこと」を再開したいと思います。

グループホーム  
ここさいむら泉中央  
部長



せかいざわれい こ  
境澤 玲子さん

2024年の振り返り

キャストの積極的な活動に変えられた  
施設が起きてもキャストの皆さんより協力的な  
言動があり、お互いに助け合い、励まし合いなが  
ら業務にあたることができました。

2025年の目標

丁寧な仕事をする事業所になる  
丁寧に物を扱う、丁寧な言葉を使う、丁寧な介  
助をする、パーソンセンタードケアを実現します。  
事業所ミーティング時やカンファレンス時にで  
きていくか確認と評価をし、課題があれば解決  
策を提案していきます。

ここさいむら泉中央  
係長



あ べ かずひろ  
阿部 和範さん

2024年の振り返り

キャストのスキル向上と業務の幅が拡大  
忙しいなかでもキャストのスキルアップを固  
めることができました。定期的なミニ研修を行っ  
て認知症に関する知識を学び、一人にお任せ  
する業務も増加。

2025年の目標

自己研鑽！特に「伝える力」を身につける  
2025年は月に1冊以上本を読み、読書力を高  
めます。知識向上のためには月1回以上の研  
修に参加。研修で学んだ知識をさらに事業所  
研修の場でキャストへアウトプットしていく  
考えです。

小規模多機能  
ここさいむら泉中央  
係長



め ぐる たつ や  
目黒 達也さん

2024年の振り返り

ゲストの方々に交流の場をつくることで  
社会交流に力を入れました。ゲストの方だけで  
なく、行動範囲が狭まり外出の機会がほとん  
どない方に楽しみを提供。月に2回ボランティア  
さんを手配してあげているキャストの皆さん  
に感謝です。

2025年の目標

ゲストの方が心地良い環境とキャストが  
働きやすい環境をつくる  
多くの方の笑顔を引き出すために、ゲストの方の  
希望や夢を形にすること、キャストに対してレスポ  
ンスを早く行動することを心がけたいと思います。

生きがい工房  
VarietyRoad  
係長



やました けい  
山下 圭さん

2024年の振り返り

初心を取り戻した1年  
私もキャストも、会社の将来にどのように尽力す  
るか初心に帰って考えた年でした。

2025年の目標

収益アップへの足跡を踏める  
営業日の拡大やサービスの  
質の向上に取り組み、キャ  
スト一人ひとりの収益ア  
ップを相互気持の統一化を  
図りたいと思います。



active care planning  
やどり水  
係長代理



こん の し の ぶ  
今野 忍さん

2024年の振り返り

業務のサポートに感謝  
10月からお世帯になり、親子社長はじめ社員の  
皆さんからのお力添えをいただきながら毎日楽  
しく業務に就かせていただいております。ありが  
とうございます。

2025年の目標

業務の効率化を図る  
現状の業務スケジュールを視覚化し、生産性の  
低い作業は環境整備やツールを取り入れた効率  
化を図ることで、仕事のスマート化を高めたい  
と思います。

小規模多機能  
ここさいむら青山  
部長



さかの とむ ゆき  
板野 智之さん

2024年の振り返り

出入りが激しく、忙しかった1年  
ゲストの利用中止と新規利用件数がいずれも非  
常に多く、キャストの方々にはじめても頑張っ  
ていただきました。ありがとうございます！

2025年の目標

ゲストの自己実現ができる  
取り組みの実現  
より実践したアセスメン  
トの実施と利用後の情報更  
新を細やかにしていきます。



ここさいむらいろは  
係長代理



やま や ゆう た  
山谷 裕太さん

2024年の振り返り

稼働がうまくいき、稼働方も向上した！  
2単位稼働とお泊りを全日開けることができま  
した。また、ゲスト様を知ろうとする考えや動きを  
つくったことで、その方に合わせたサービスや提  
案する力が格段に上がりました。

2025年の目標

いろはの黒字化  
もっといろはの良さを伝えていくために、毎月90  
件以上の営業を行います。また、キャストの業務  
負担軽減のために3M(ムリ・ムダ・ムラ)を取り  
除くことを行っていきます。

訪問看護ステーション  
Sora  
係長



いたばし やす こ  
板橋 靖子さん

2024年の振り返り

業務状況が改善しました  
休日分の振り替えに対する意識が変わり、被服  
的に振り替えを勧められるようになりました。

2025年の目標

キャストが働きやすい環境で、笑顔で、  
安心して働ける職場づくり  
自分からキャストに声を  
かけ、コミュニケーション  
を取っていきたく  
思います。





小規模多機能  
ここさいむら美の里  
部長

しょうじ ともこ  
庄司 智子さん



### 2024年の振り返り

安定したメンバーで多くの受け入れができた  
年齢層が高めのキャストが全員無事に過ごせ  
たことが嬉しく思います。キャストが安定し  
ているため、どんな無茶なスケジュールでも  
安心して受け入れることができています。

### 2025年の目標

#### 無理せず楽しく働ける環境づくり

幅広い年代が補い合いながら、ゲストの皆さまの暮らしを支え続けていきたいと考えています。同時に、キャスト一人ひとりが自分の生活や家族を後押しにしないよう、負担の分散と業務の効率化を進めていきます。



グループホーム  
ここさいむら青葉  
係長代理

あべくみこ  
阿部 久美子さん



### 2024年の振り返り

社員の強いスタッフが力を合わせて再構築  
多くのキャストが入社1~2年目ということもあり、事業所の目標を「rebuild（再構築）」とし、1からつくり上げる気持ちで取り組んだ1年です。キャスト同士がお互いを思いやり、協力しながら事業所のルール作成や役割分担も、施設見学に来られた方からも雰囲気が良いとたくさんお褒めの言葉をいただきます！

### 2025年の目標

ゲストの満足と、  
キャストが喜びを感じられる場所  
にできる限り現場に入り、問題解決に取り組ま  
す。キャストと切磋琢磨し新しいことにもチャレ  
ンジしたい！

フォルテデイサービス  
係長代理

ふるやま やすひで  
古山 恭秀さん



### 2024年の振り返り

#### 試行錯誤しながら成長に励む！

ゲストに楽しく過ごしていただくためにどんなことが必要か、問られた質問の中でどのようにしてサービスを  
提供していくかを試行錯誤しながら進んだ1年でした。

### 2025年の目標

#### チーム全員が事業所目標と個人目標に 向かって仕事ができる環境づくり

目指すところを忘れて  
しまわないように、定  
期的な目標確認と現状  
の把握をします！



訪問マッサージ仙台  
部長代理

わたなべ ゆう き  
渡部 勇樹さん



### 2024年の振り返り

#### 売上10%増の目標を達成！

目標の事業所売上10%増を達成することができ  
ました。来年も売上10%以上の増加を目指し、  
キャスト一同頑張ります！

### 2025年の目標

#### 仙台事業所も含めた

#### 包括的な利益10%増を目標とす

仙台事業所のみならず、売上増の打ち手を確立  
して利益率の改善を図りたいと思います。

訪問マッサージ山南  
部長代理

しみず ゆう いち  
清水 裕一さん



### 2024年の振り返り

#### 一人ひとりの成長を目指した1年

マッサージだけでなく、請求業務や療養の調  
整、新規案件の対応などさまざまなことに取り  
組んでいただきました。

### 2025年の目標

#### キャストもゲストも笑顔にする

マッサージの時間は決まっているため、そのなかで  
も会話をしたり、喜びや楽しさを提供したりできる  
ような付加価値を考えて行いたいと思います。

ヘルスケア事業部  
HALcht仙台  
部長代理

はたけ やま こと  
畠山 琴さん



### 2024年の振り返り

#### 新店舗として記念の年！

#### 90%の継続利用が叫びました

旧店舗のゲストの90%以上が引き続きご利用いた  
だくことになり、キャストの事前準備やお声かけ  
が実を結んだものと考えています。それぞれの特  
性を活かした接客がリピート率向上につながり、  
今まで以上にサロンが盛り上がりました。

### 2025年の目標

#### サービスの拡大と新規顧客の開拓

今期はHALchtをさらに活性化します！美容整体  
も取り入れ、新規顧客層の開拓を行います。私自  
身、資格者としてJFAC認定美容鍼灸師の資格を  
取得し、進化した施術をゲストへ提供するのが目  
標です。外部から技術指導を受け、キャストの技  
術力を磨きます。

ジョブサポートYOU  
泉中央  
部長

たかくら まさむね  
高倉 正宗さん



### 2024年の振り返り

#### 新たにスタートを切った事業所

9月から立ち上げ、まだまだ利用いただいている  
方が少ないため、今後は集客が課題です。キャ  
ストに関しては、障害事業所の管理者として慣  
れない私を支えていただき感謝しかありません。  
これからは自分の知識も向上し、より良い事業  
所運営をしていければと思います。

### 2025年の目標

#### さらなる発展を目指し、

#### CS活動や集客に取り組む

事業所としても、会社としても、集客の課題は繼  
続してあるもの。集客につながるマーケティ  
ングなどを学び、より効率の良い仕組みの構築や  
KPI管理、数値的貢献も活用していく考えです。

ジョブサポートYOU  
旭ヶ丘  
係長

やま だしゅん  
山田 俊さん



### 2024年の振り返り

#### 目標達成と人員の拡大

目標であったサテライトオフィスの開設と2事業  
所目を開設することができ、働く仲間も増やすこ  
とができました。

### 2025年の目標

#### 積極的に営業して障害部門を盛り上げる！

施設外事業所の利用率を増やし、事業所全体の  
収益を増やすよう利用者集客に力を注いでい  
きます。





投稿者



ここさいわいらは 主任  
かみ ちえ  
**金見 智恵さん**  
投稿日:2024年11月17日

# ハッピープラン プロジェクトメンバーズ

2024年11月

Vol.2

ゲストの声をきっかけに企画された秋の味覚を楽しむ会。  
美味しい料理を通じて、心温まる交流が生まれた素敵なイベントの様子をご紹介します。

先日、青山事業所にて芋煮や秋刀魚など  
秋の味覚を楽しむ会を盛大に行いました！😊

企画の始まりはこんなゲスト様からのお話からでした。  
「私、生魚は食べれないけど、焼いた秋刀魚食べたいなあ」😊  
「せっかくやるなら一緒にやりませんか？」  
と、小規模多機能 青山のキャストにもお声をかけ、開催が決定しました😊

「秋刀魚焼くならやっぱり炭で焼きたいね」  
「芋煮もやろうよ」「仙台風と山形生まれのゲストもいるから山形風も作ろうよ」  
と、次々と案が膨らんでいき、当日はいろはと青山合わせて40名近くのゲスト様にご参加いただきました。

いろはのゲスト様もエプロンと三角巾をつけて、沢山の食材をカットしていただき、いろはと青山で、仙台風芋煮、山形風芋煮、おにぎり、いなり寿司、細巻き、漬物などを準備しました😊  
「美味しい〜」「外で食べるのはまたひと味違うね」  
沢山のゲスト様が喜ぶ声が聞こえてきました。



秋刀魚は冷凍の骨抜きのものも準備しましたが、ほとんどは新鮮な生の骨付きを準備。  
これはゲストの皆さんのできる能力を生かす、呼び起こすための工夫です。もちろん見守りながら😊  
おやつには焼き鳥やジュースを楽しみました。  
沢山の笑顔と新たな発見もあり、ひと声から始まった企画がここまで素晴らしいものになるとは……。想像よりはるかに最高の結果だったと思います！  
ゲスト様のひと言を聞き逃さず、発信してくれたキャスト、賛同してくれたキャストの皆さん、ありがとうございます！  
お手伝いくださったゲスト様、たくさん笑顔を見せてくださったゲスト様も、感謝申し上げます！  
今後もいろはでは、“食”を通じて得られる効果を探求してまいります😊

## 投稿の経緯

### ゲストの方の一声から始まった企画とアイデア

今回は2つの事務所が連携しての大きなイベントでしたので、ご協力いただいたすべてのキャストの皆さんに感謝の気持ちを伝えたいと思い投稿しました。企画を行うことになった経緯は、一人のゲストの方の「焼いた秋刀魚が食べたい」という一言です。そこから話が盛り上がり「それなら外で焼いて食べよう」ということになり、さらに青山事業所のキャストに声を掛けたら二つ返事で協力して下さってイベントの実現に至りました。



## 実施後の感想

### ゲストの皆さんの笑顔を見て食の大切さを実感

今回のレクを振り返って、ゲストの方たちはまだまだ集中して物事に取り組めるということに改めて気づかされました。普段やらないことでも任せてみると意外とできてしまうのです。また、ご飯を食べているときや乾杯をしているときの笑顔を見て、このようなイベントを企画することの大切さ素晴らしいさを実感しました。今回はキャストとゲストの皆さんが協力して作りあげたイベントだったと思います。

## メッセージ

今後も季節のお料理など、食に関するイベントを定期的に行っていきたいと考えていますので、ご協力よろしくお願ひします。一緒にいろはを盛り上げていきましょう。